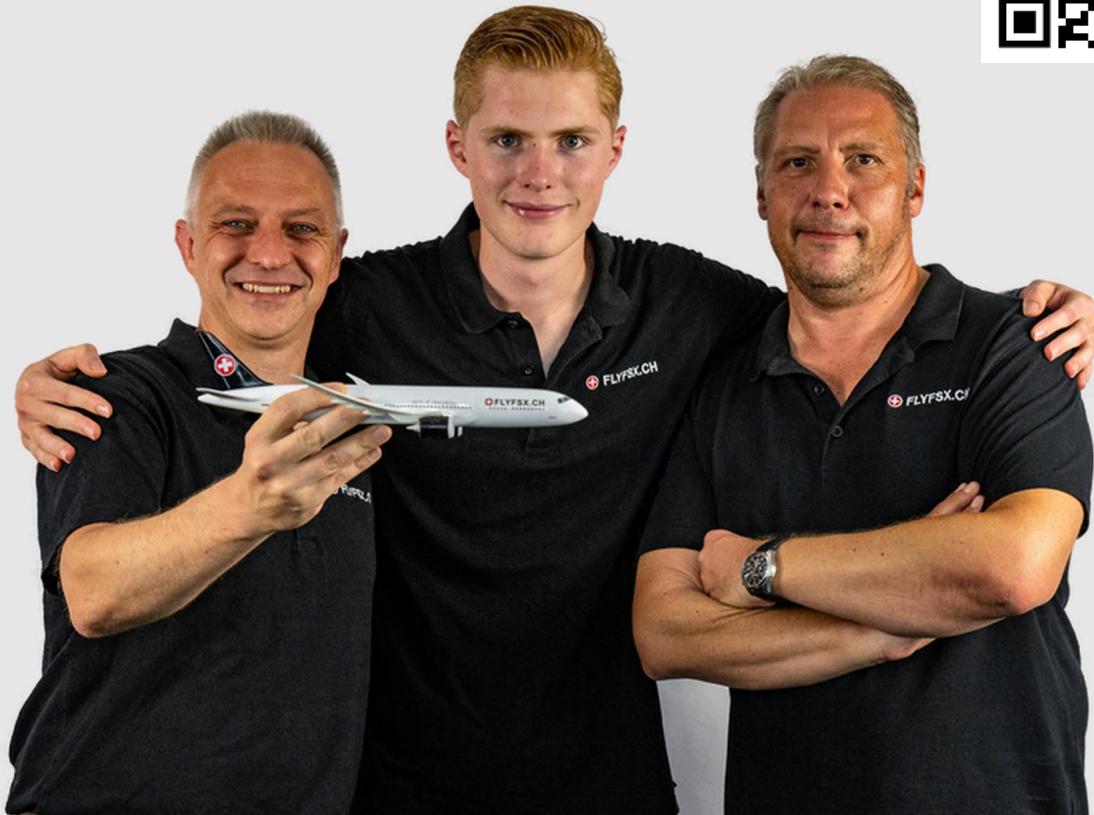


## Teambildung / Leadership / CRM – Handout

**TEAMBUILDING, AGILITÄT, COLLABORATION - SEMINARE MIT MEHRWERT FÜR IHR/E TEAM/S.** Die Qualität der Zusammenarbeit ist entscheidend für den Erfolg innerhalb jeder Unternehmung ... Jede Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied ... Wir helfen Ihnen bei der **Steigerung der Team-Effizienz**.





←A Z B↑ A→

## TEAMBUILDING, AGILITÄT, COLLABORATION – CRM-SEMINARE MIT MEHRWERT FÜR IHR/E TEAM/S

Die Qualität der Zusammenarbeit ist entscheidend für den Erfolg in jeder Unternehmung  
... Jede Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied ... dies gilt auch für Ihre Teams.

Die Mitarbeiter und letztlich die daraus resultierenden Teams sind das **wichtigste Kapital eines jeden Unternehmens**: Diesen Satz hat wohl jede Führungskraft und jeder Personalverantwortliche / Abteilungsleiter schon einmal gehört. Doch ein erfolgreiches, starkes, effektives, zielorientiertes und motiviertes Team aufzubauen, ist harte und konsequente Arbeit. Kein Wunder, dass sich viele Arbeitgeber bei dem Gedanken an die Arbeit bezüglich Teamdynamik und Massnahmen wie Teambuilding oft überfordert fühlen. Wie kann man diesen Prozess also zugänglicher machen?

Vereinfacht ausgedrückt besteht das Ziel von Teambuilding-Aktivitäten darin, eine Gruppe zu vereinen und sie dabei zu unterstützen, **besser zusammenzuarbeiten, um ihre gemeinsamen Ziele zu erreichen**. Dabei lernen die Mitarbeiter mehr über die Fähigkeiten und Funktionen der anderen innerhalb des Teams, was den Zusammenhalt der Gruppe deutlich stärkt. Das Finden einer gemeinsamen Basis fördert die Kommunikation sowie das Gefühl des Respekts und des Vertrauens in die Fähigkeiten des jeweils anderen. Daher werden die Teammitglieder stärker miteinander verbunden sein. Die Mitarbeiter arbeiten gerne zusammen (oder tolerieren es zumindest), und das Unternehmen erreicht somit die angestrebten Ziele. Ein "WIN-WIN" für alle Beteiligten und eine **Effizienz-Steigerung!**



<http://www.flyfsx.ch/teambildung>



## Welche Aspekte stehen hierbei im Fokus?

- **Herangehensweise** und Flugvorbereitung
- **Rollen- und Aufgabenverteilung** im Cockpit
- Teamfähigkeit / Zusammenarbeit im Team
- Effektive **Zusammenarbeit** im Team
- Klare **Kommunikation** zwischen Pilot und Copilot
- **Entscheidungsfindung** in herausfordernden Situationen
- Führungsverantwortung / **Leadership**
- Konstruktiver Umgang mit **Fehlern / Fehlerkultur**
- **Stressmanagement** für Belastungssituationen / **Workload**
- Wichtige Takeaways für die **Zukunft (Lessons learned / Take Home Message)**
- Erfahrungen und **Erkenntnisse** aus vergangenen Situationen
- Effizienter Umgang mit **Checklisten**
- Anpassungsfähigkeit und **Agilität** im Management



Fortführende TB  
Seminare (optional) /  
CRM



Optional: Erstellung kundenspezifisches Schulungskonzept



Kommunikation (CRM)

Fehlerkultur (CRM)

Entscheidungsfindung  
(CRM)

Lessons Learned  
(CRM)

Checklisten (CRM)

Workload-Management  
(CRM)

Weiterführende Informationen zu CRM finden Sie unter: [www.flyfsx.ch/crm\\_handout](http://www.flyfsx.ch/crm_handout)





## Teambildung vs Business

FLYFSX - Teambildung		Business Umgebung
Flight-Briefing / Einführung	↔	Unternehmensvorgaben, Vorgaben der Geschäftsleitung, rechtliche Normen, Abteilungs-Vorgaben, Projektgesamtvorgaben, ....
Team-Einführungsflüge	↔	Fachkompetenz der Mitarbeiter (Erlertes Wissen)
Team-Individualflüge		
Briefing im Team	↔	Briefing der Mitarbeiter vor dem Arbeitseinsatz durch Leitung (Abteilungsleitung, Unternehmensleitung, Projektleitung, ...) + Briefing im Team
Einarbeitung / Vorbereitung	↔	Einarbeitung in die Aufgaben / Vorbereitung
Missions-Parameter	↔	Arbeits-Parameter
Rollendefinition (Wer hat die Führung, Wer macht was)	↔	Rollen-Definition im Team
Ablauf-Definierung	↔	Prozessmanagement
Umsetzung der Flugeinheit	↔	Umsetzung des Projektes, Umsetzung Arbeitseinsatz, Umsetzung Aufgabe
Verwendung von Checklisten	↔	Qualitätsmanagement = Checklisten im Business
Einhaltung Zeitmanagement	↔	Zeitmanagement / Zeitplanung: Bis wann müssen welche Arbeitsschritt vollzogen sein
Debriefing im Team (Take-Home / Lessons Learned)	↔	Ev. tägliches Debriefing innerhalb des Teams
Debriefing in der Runde: Take-Home / Lessons Learned	↔	Wöchentliche, monatliche Abteilungs-Sitzungen // Mitarbeiter-Gespräch (MAG)





# Seminar-Themen / Bestandteile

- Einführung: Teambildungs-Briefing / Flight-Briefing
- Durchführung Flugeinheiten 1 + 2 – moderiert (Unterstützung durch Instruktoren)
- Vorbereitung / Einarbeitung in Flugeinheiten 3 durch einzelne Crews
- Durchführung Flugeinheiten 3 – nicht moderiert (Checklisten + Beurteilung)
- Debriefung / Analyse / Lessons learned / Take home messages

Die Anzahl der Flugeinheiten in den Seminaren ist abhängig von der Teilnehmerzahl und der verfügbaren Seminardauer. Es werden generell 2 – 4 Flugeinheiten durchgeführt.

## BASEL (LFSB)

Flug Bezeichnung	Standard-Flug Basel: <b>LFSB - LFSB</b>
Empfohlener Flugzeugtyp	<b>Airbus A320</b>
Zeit	10 Minuten
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	
Start und Landung in Basel	1. Take Off Basel Piste 33 2. Steuernurs HDG beibehalten, Fahrwerk und Klappen einschalten 3. Über 3000ft rechts Steuernurs HDG 020 4. Steuernurs HDG 020 beibehalten 5. Horizontalkurs HDG 020 bis zum Rhine 6. Linke Steuernurs HDG 10, steuernurs 3000ft 7. Steuernurs HDG 10, steuernurs 1000ft, Flaps 1/2 setzen 8. Sinken auf 3000ft, Fahrwerk ausfahren 9. Rechts Richtung Flughafen einpendeln, steuernurs auf 1000ft 10. Beginn Anflug Piste 15, Autopilot öffnen
Speeds	• Startgeschwindigkeit: 180kts • Landung: 150kts • Reisegeschwindigkeit: max. 250kts
Autopilot	Ja
<b>Aufgaben</b>	
Captain:	• Steuern des Flugzeuges • Bedienung der Schubstange (Thrustlevers)
Copilot:	• Unterstützung / Überwachung • Bedienung der Klappen (Flaps) / des Fahrwerks • Überwachung der Speed V oder Höhe ALT / des S
<b>Ziele</b>	
	• Aufgabenstellung absolvieren • Aufgabenverteilung beobachten • Flug erfolgreich durchführen inkl. Landung
<b>Beurteilungs-Kriterien</b>	
	Bitte achten Sie auf folgende Punkte: • Bei Änderung der Flugstrecke: Schub anpassen • Bei Beginn des Landeanfluges: - Steuernurs - Klappen (Flaps) FULL setzen - Fahrwerk ausfahren - Geschwindigkeit reduzieren

## DUBAI (OMDB)

Flug Bezeichnung	Standard-Flug DUBAI: <b>OMDB - OMDB</b>
Empfohlener Flugzeugtyp	<b>Airbus A320</b>
Zeit	10 Minuten
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	
Start und Landung in Dubai	1. Take Off Dubai Piste 36 2. Steuernurs HDG beibehalten, Fahrwerk und Klappen einschalten 3. Steuernurs 4000ft, Maximum 250kts 4. Linkskurve, der Küste folgen bis zur Palmen-Insel 5. Rechts Richtung Al-Bateen, sinken auf 3000ft 6. Spuren auf 1200ft, steuernurs 1000ft, Flaps 3/4 FULL setzen, Speed reduzieren auf 180kts 7. Rechts Richtung Flughafen einpendeln, sinken auf 2000ft, Fahrwerk ausfahren 8. Flaps 3/4 FULL setzen, Speed reduzieren auf 180kts 9. Beginn Anflug Piste 15, Autopilot öffnen
Speeds	• Startgeschwindigkeit: 180kts • Landung: 150kts • Reisegeschwindigkeit: max. 250kts
Autopilot	Ja / Nein, nach Erlassen des Instruktors
<b>Aufgaben</b>	
Captain:	• Steuern des Flugzeuges • Bedienung der Schubstange (Thrustlevers)
Copilot:	• Unterstützung / Überwachung • Bedienung der Klappen (Flaps) / des Fahrwerks • Überwachung der Speed V oder Höhe ALT / des Steuernurs HDG
<b>Ziele</b>	
	• Aufgabenstellung absolvieren • Aufgabenverteilung beobachten • Flug erfolgreich durchführen inkl. Landung
<b>Beurteilungs-Kriterien</b>	
	Bitte achten Sie auf folgende Punkte: • Bei Änderung der Flugstrecke: Schub anpassen • Bei Beginn des Landeanfluges: - Steuernurs - Klappen (Flaps) FULL setzen - Fahrwerk ausfahren - Geschwindigkeit reduzieren

## CHECKLIST

Pilot Flying PF: «Start ...-Checklist»	Pilot Monitoring PM: Laut prüfen + arbeiten «... - checklist completed»
<b>1) Vor dem Start - Before Takeoff Checklist</b>	
1   Parking Brake   ON 2   Landing Light   ON 3   Beacon   ON 4   Flaps   FLAPS 1 5   GPS   ACTIVE 6   Control Instruments - all   ACTIVE 7   Takeoff Clearance   RECEIVED 8   Parking Brake   OFF	
<b>2) Nach dem Start - After Takeoff Checklist</b>	
1   Climb Rate   POSITIVE 2   Landing Gear   UP 3   Flaps   OFF 4   Taxi Light   ON 5   Autopilot   ON	
<b>3) Vor der Landung - Landing Checklist</b>	
1   Flaps FULL   CHECKED 2   Landing Gear DOWN   CHECKED 3   Landing Light   ON 4   Approach Speed   CHECKED 5   Autopilot OFF   CHECKED	
<b>4) Nach der Landung - After Landing Checklist</b>	
1   Reverse FULL   CHECKED 2   Breaks   ACTIVATE 3   Flaps   FLAPS 0 4   Landing Light   OFF 5   Taxi Light   ON	
<b>Take Home Message:</b>	
3 positive Aspekte:	3 negative Aspekte:

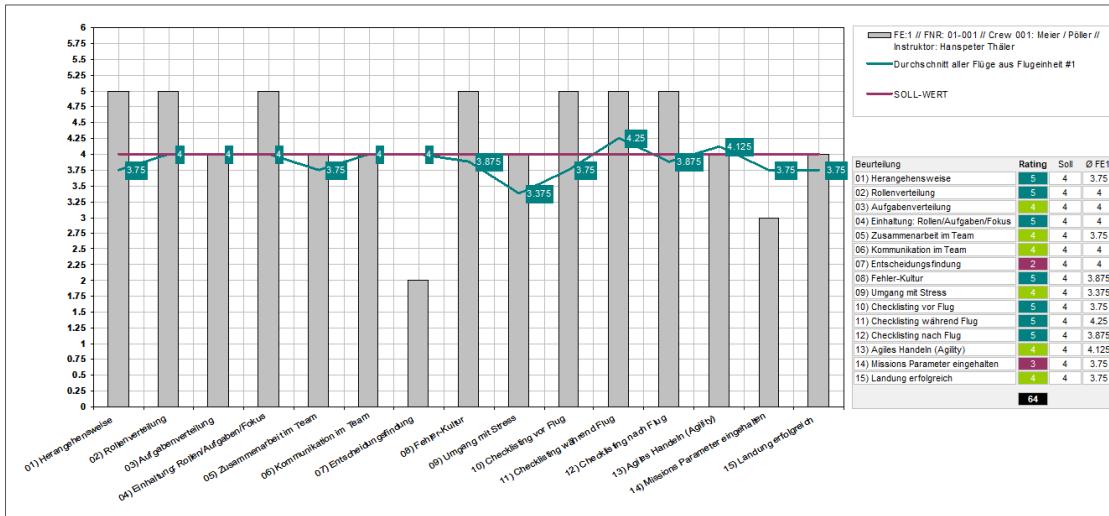
## Beurteilung

Flugeinheit	1	2	3	4	5	Bemerkungen
Crew						
Datum / Start / Ende						
Bereich	1	2	3	4	5	
Herangehensweise/Vorbereit.						
Rollenverteilung						
Aufgabenverteilung						
Einhaltung: Rollen/Aufgaben						
Zusammenarbeit im Team						
Kommunikation als Team						
Entscheidungsfindung						
Fehler-Kultur						
Umgang mit Stress						
Checklisting vor Flug						
Checklisting während Flug						
Checklisting nach Flug						
Ev. agiles Handeln (Agility)						
Missions-Parameter eingehalt.						
Landung erfolgreich						
<b>Take Home Message / Lessons Learned:</b>						1 = Schlecht / 5 = Sehr gut
3 positive Aspekte:	3 negative Aspekte:					
Lessons Learned / Fazit:						

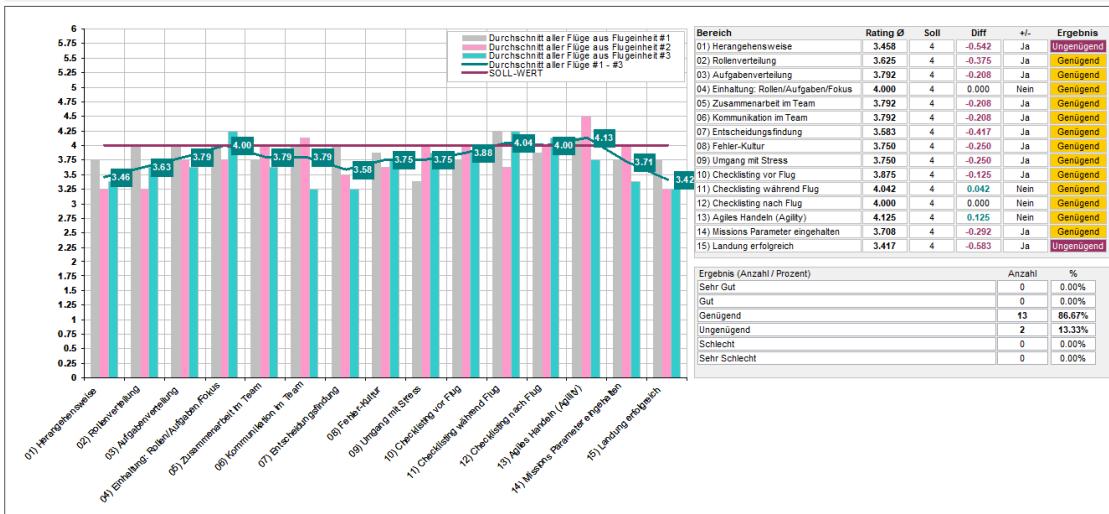


# Optionale Beurteilungen und Auswertungen

Auf Kundenwunsch können alle durchgeführten Flugeinheiten digital durch unsere Oberserver / Instruktoren bewertet resp. beurteilt werden. Somit können letztlich diverse „Realtime“ - Analysen im Debriefing des jeweiligen Seminars vorgenommen werden: Analysen der einzelnen Flüge, der einzelnen Crews /Teams und Analysen im Bereich der Bewertungskriterien.



GESAMT-AUSWERTUNG / Beurteilung: Flugeinheiten #1 - #3 (Soll / Durchschnitt aller Flüge #1 - #3)







FLYFSX.CH

# 35'000

Mehr als 35'000  
Destinationen in unseren  
Flug-Simulatoren verfügbar



<http://www.flyfsx.ch/leadership>

## Wissenswertes rund um die Seminare

<b>Min. Teilnehmerzahl</b>	6 Personen
<b>Max. Teilnehmer</b>	12 Personen / Weitere auf Anfrage
<b>Kosten</b>	<a href="http://www.flyfsx.ch/kontakt">www.flyfsx.ch/kontakt</a>
<b>Anzahl Simulatoren</b>	Je nach Teilnehmerzahl kommen 1 – 3 bewegliche Simulatoren zum Einsatz
<b>Catering</b>	Optional kann ein Catering (Essen und Getränke) dazu gebucht werden
<b>Anfrage</b>	<a href="http://www.flyfsx.ch/anfrage">www.flyfsx.ch/anfrage</a>
<b>Weitere Fragen</b>	<a href="mailto:info@flyfsx.ch">info@flyfsx.ch</a>
<b>Rabatt</b>	Ab 4 zusammenhängenden Seminaren wird ein Rabatt von 10% gewährleistet.
<b>Schulungskonzept</b>	Gerne kann ein kundenspezifisches Schulungskonzept für die Durchführung von mehreren Seminaren erstellt werden.
<b>CRM - Informationen</b>	<a href="http://www.flyfsx.ch/crm_handout">www.flyfsx.ch/crm_handout</a>





Fachkompetenz mit mehr als **25 Jahre** theoretischem und praktischem Wissen. Vom Cockpit ins Business ... success in cockpit ... success in business.

Aviatik / Piloten

Feuerwehr / Blaulicht

Medizin / Arzt / Notfall

Krisenintervention

Ingenieurwesen

Projektmanagement /  
Projektleitung

Prozessmanagement

Riskmanagement

Finanzmanagement /  
Vermögensverwaltung

Unternehmensberatung

Informatik / System  
Engineering / Applikation

Unternehmertum

Unternehmensführung

Abteilungsführung /  
Abteilungsleitung

Leadership

Pharma

Versicherungen / Banken

Transport / Logistik

Alle aufgeführten Kompetenzen unserer Instruktoren / Dozenten fliessen vollumfänglich in unsere Teambildung / Leadership Seminare ein, ganz nach dem Motto:  
**Wir wissen wovon wir reden!**



Teambildung «ALPHA»

Teambildung «BRAVO»

Kommunikation (CRM)

Fehlerkultur (CRM)

Lessons Learned (CRM)

Checklisten (CRM)

Workload-Management  
(CRM)

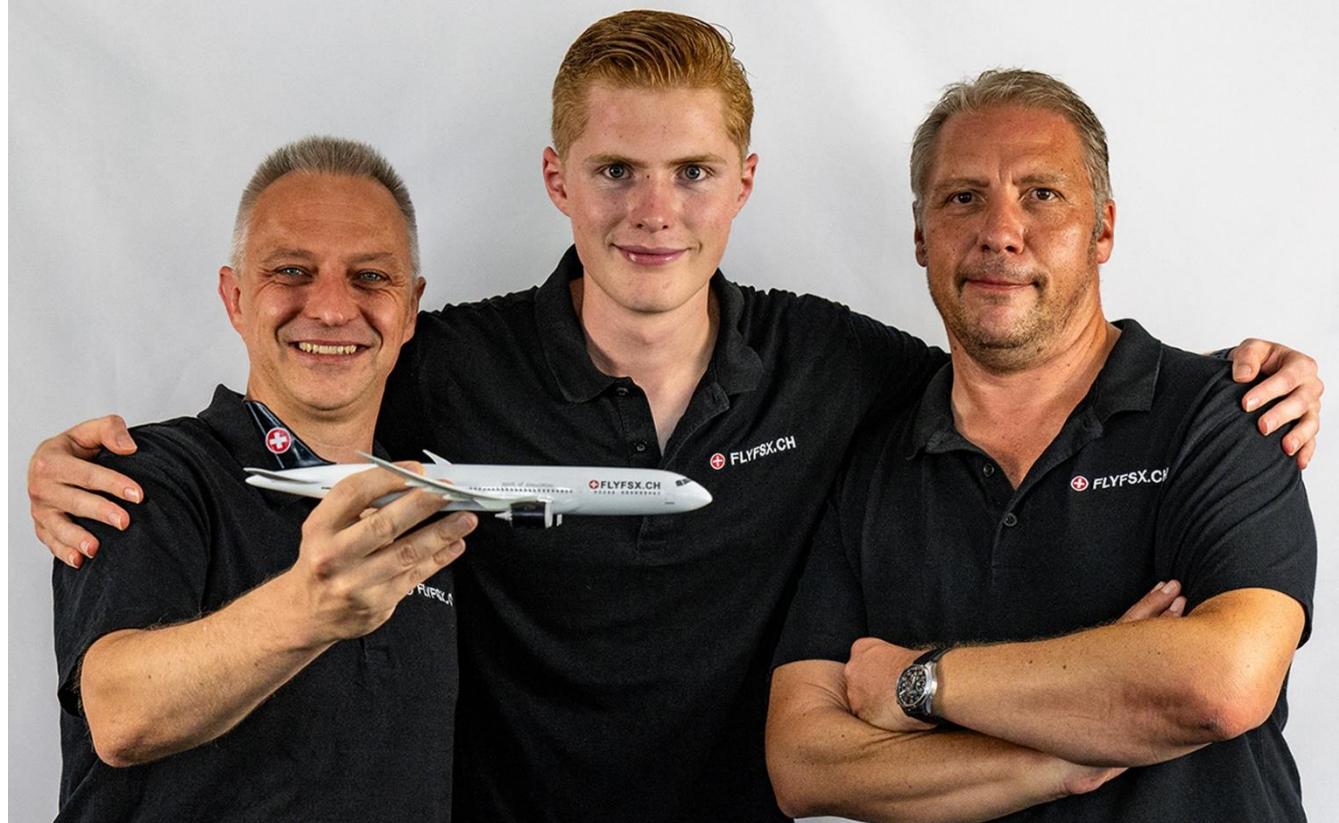
Entscheidungsfindung (CRM)





FLYFSX.CH





## FLYFSX.CH – TeamBildung

FLYFSX.CH  
Rüchligweg 55  
CH-4125 Riehen

T: + 41 61 601 18 94  
E: [info@flyfsx.ch](mailto:info@flyfsx.ch)  
W: [www.flyfsx.ch](http://www.flyfsx.ch)

