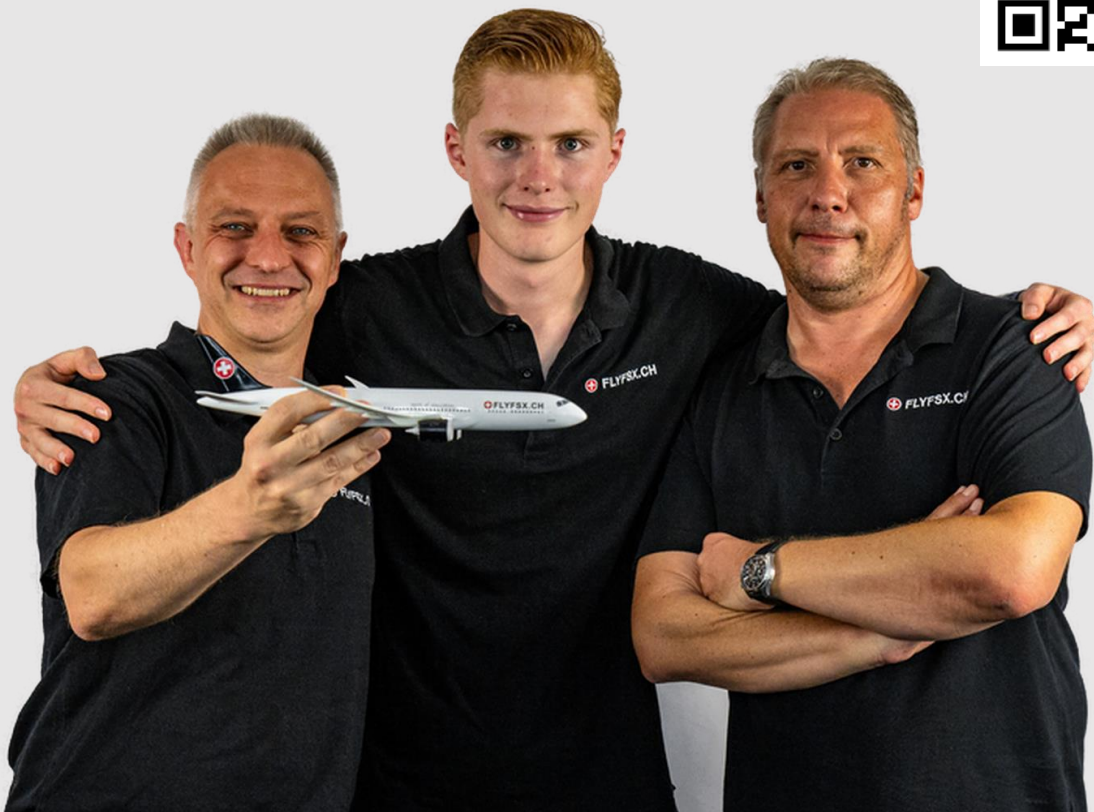


Teambuildung / Leadership / CRM – Handout

TEAMBUILDING, AGILITÄT, COLLABORATION - SEMINARE MIT MEHRWERT FÜR IHR/E TEAM/S. Die Qualität der Zusammenarbeit ist entscheidend für den Erfolg innerhalb jeder Unternehmung ... Jede Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied ... Wir helfen Ihnen bei der **Steigerung der Team-Effizienz.**





TEAMBUILDING, AGILITÄT, COLLABORATION – CRM-SEMINARE MIT MEHRWERT FÜR IHR/E TEAM/S

Die Qualität der Zusammenarbeit ist entscheidend für den Erfolg in jeder Unternehmung
... Jede Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied ... dies gilt auch für Ihre Teams.

Die Mitarbeiter und letztlich die daraus resultierenden Teams sind das **wichtigste Kapital eines jeden Unternehmens**: Diesen Satz hat wohl jede Führungskraft und jeder Personalverantwortliche / Abteilungsleiter schon einmal gehört. Doch ein erfolgreiches, starkes, effektives, zielorientiertes und motiviertes Team aufzubauen, ist harte und konsequente Arbeit. Kein Wunder, dass sich viele Arbeitgeber bei dem Gedanken an die Arbeit bezüglich Teamdynamik und Massnahmen wie Teambuilding oft überfordert fühlen. Wie kann man diesen Prozess also zugänglicher machen?

Vereinfacht ausgedrückt besteht das Ziel von Teambuilding-Aktivitäten darin, eine Gruppe zu vereinen und sie dabei zu unterstützen, **besser zusammenzuarbeiten, um ihre gemeinsamen Ziele zu erreichen**. Dabei lernen die Mitarbeiter mehr über die Fähigkeiten und Funktionen der anderen innerhalb des Teams, was den Zusammenhalt der Gruppe deutlich stärkt. Das Finden einer gemeinsamen Basis fördert die Kommunikation sowie das Gefühl des Respekts und des Vertrauens in die Fähigkeiten des jeweils anderen. Daher werden die Teammitglieder stärker miteinander verbunden sein. Die Mitarbeiter arbeiten gerne zusammen (oder tolerieren es zumindest), und das Unternehmen erreicht somit die angestrebten Ziele. Ein **"WIN-WIN"** für alle Beteiligten und eine **Effizienz-Steigerung!**



Welche Aspekte stehen hierbei im Fokus?

- **Herangehensweise** und Flugvorbereitung
- **Rollen- und Aufgabenverteilung** im Cockpit
- Teamfähigkeit / Zusammenarbeit im Team
- Effektive **Zusammenarbeit** im Team
- Klare **Kommunikation** zwischen Pilot und Copilot
- **Entscheidungsfindung** in herausfordernden Situationen
- Führungsverantwortung / **Leadership**
- Konstruktiver Umgang mit **Fehlern / Fehlerkultur**
- **Stressmanagement** für Belastungssituationen / **Workload**
- Wichtige Takeaways für die **Zukunft (Lessons learned / Take Home Message)**
- Erfahrungen und **Erkenntnisse** aus vergangenen Situationen
- Effizienter Umgang mit **Checklisten**
- Anpassungsfähigkeit und **Agilität** im Management



Debriefing



Analyse (optional)



Fortführende TB
Seminare (optional) /
CRM



Optional: Erstellung kundenspezifisches Schulungskonzept



Kommunikation (CRM)

Fehlerkultur (CRM)

Entscheidungsfindung
(CRM)

Lessons Learned
(CRM)

Checklisten (CRM)

Workload-Management
(CRM)

Weiterführende Informationen zu CRM finden Sie unter: www.flyfsx.ch/crm_handout



Teambildung vs Business

FLYFSX - Teambildung		Business Umgebung
Flight-Briefing / Einführung	↔	Unternehmensvorgaben, Vorgaben der Geschäftsleitung, rechtliche Normen, Abteilungs-Vorgaben, Projektgesamtvorgaben, ...
Team-Einführungsflüge	↔	Fachkompetenz der Mitarbeiter (Erlerntes Wissen)
Team-Individualflüge		
Briefing im Team	↔	Briefing der Mitarbeiter vor dem Arbeitseinsatz durch Leitung (Abteilungsleitung, Unternehmensleitung, Projektleitung, ...) + Briefing im Team
Einarbeitung / Vorbereitung	↔	Einarbeitung in die Aufgaben / Vorbereitung
Missions-Parameter	↔	Arbeits-Parameter
Rollendefinition (Wer hat die Führung, Wer macht was)	↔	Rollen-Definition im Team
Ablauf-Definierung	↔	Prozessmanagement
Umsetzung der Flugeinheit	↔	Umsetzung des Projektes, Umsetzung Arbeitseinsatz, Umsetzung Aufgabe
Verwendung von Checklisten	↔	Qualitätsmanagement = Checklisten im Business
Einhaltung Zeitmanagement	↔	Zeitmanagement / Zeitplanung: Bis wann müssen welche Arbeitsschritt vollzogen sein
Debriefing im Team (Take-Home / Lessons Learned)	↔	Ev. tägliches Debriefing innerhalb des Teams
Debriefing in der Runde: Take-Home / Lessons Learned	↔	Wöchentliche, monatliche Abteilungs-Sitzungen // Mitarbeiter-Gespräch (MAG)



Seminar-Themen / Bestandteile

- Einführung: Teambildungs-Briefing / Flight-Briefing
- Durchführung Flugeinheiten 1 + 2 – moderiert (Unterstützung durch Instruktoren)
- Vorbereitung / Einarbeitung in Flugeinheiten 3 durch einzelne Crews
- Durchführung Flugeinheiten 3 – nicht moderiert (Checklisten + Beurteilung)
- Debriefing / Analyse / Lessons learned / Take home messages

Die Anzahl der Flugeinheiten in den Seminaren ist abhängig von der Teilnehmerzahl und der verfügbaren Seminardauer. Es werden generell 2 – 4 Flugeinheiten durchgeführt.

BASEL (LFSB)


FLYFSX.CH

Flug Bezeichnung	Standard-Flug Basel: LFSB - LFSB
Empfohlener Flugzeugtyp	Airbus A320
Zeit	10 Minuten
Aufgabenbeschreibung	Start und Landung in Basel 1. Takeoff Basel Pilot 13 2. Steuerkurs HDG beibehalten, Fahrwerk und Klappen ausfahren 3. Über 3000ft rechts Steuerkurs HDG 020 4. Steigen auf 4000ft, maximal 250kts 5. Horizontalflug HDG 020 bis zum Rhein 6. Links Steuerkurs HDG 170 setzen auf 3000ft 7. Speed reduzieren auf 180kts, Flaps 1/2 setzen 8. Sinken auf 3000ft, Fahrwerk ausfahren 9. Klappen 3/4 FULL setzen, Speed reduzieren auf 160 10. Beginn Anflug Pilot 10 Autopilot off
Speeds	• Startgeschwindigkeit: 180kts • Landung: 160kts • Reisegeschwindigkeit: max. 250kts
Autopilot	Ja
Aufgaben	Captain: • Steuern des Flugzeuges • Bedienung der Schubhebel (Thrustlevers) Copilot: • Unterstützung / Überwachung • Bedienung der Klappen (Flaps) / des Fahrwerks • Überwachung der Speed V / der Höhe ALT / des
Ziele	• Aufgabenstellung analysieren • Aufgabenverteilung besprechen • Flug erfolgreich durchführen inkl. Landung
Beurteilungskriterien	Bitte achten Sie auf folgende Punkte: • Bei Änderung der Fluglage: Schub anpassen • Beim Beginn des Landeanfluges: • Autopilot off • Klappen (Flaps) FULL setzen • Fahrwerk ausfahren • Geschwindigkeit reduzieren

DUBAI (OMDB)

FLYFSX.CH

Flug Bezeichnung	Standard-Flug DUBAI: OMDB - OMDB
Empfohlener Flugzeugtyp	Airbus A320
Zeit	10 Minuten
Aufgabenbeschreibung	Start und Landung in Dubai 1. Takeoff Dubai Pilot 30L 2. Steuerkurs HDG beibehalten, Fahrwerk und Klappen einfahren, Autopilot einschalten 3. Steigen auf 4000ft, Maximum 250kts 4. Linkskurve, der Küste folgen bis zur Palmen-Insel 5. Rechts Richtung «Alaris» sinken auf 3000ft 6. Speed 180kts, Flaps 1/2 setzen 7. Rechts Richtung Flughafen enden, sinken auf 2000ft, Fahrwerk ausfahren 8. Flaps 3/4 FULL setzen, Speed reduzieren auf 180kts 9. Beginn Anflug Pilot 12H oder 12L, Autopilot off
Speeds	• Startgeschwindigkeit: 180kts • Landung: 160kts • Reisegeschwindigkeit: max. 250kts
Autopilot	Ja / Nein, nach Ermessen des Instruktors
Aufgaben	Captain: • Steuern des Flugzeuges • Bedienung der Schubhebel (Thrustlevers) Copilot: • Unterstützung / Überwachung • Aufgabenverteilung besprechen • Bedienung der Klappen (Flaps) / des Fahrwerks • Überwachung der Speed V / der Höhe ALT / des Steuerkurses HDG
Ziele	• Aufgabenstellung analysieren • Aufgabenverteilung besprechen • Flug erfolgreich durchführen inkl. Landung
Beurteilungskriterien	Bitte achten Sie auf folgende Punkte: • Bei Änderung der Fluglage: Schub anpassen • Beim Beginn des Landeanfluges: • Autopilot off • Klappen (Flaps) FULL setzen • Fahrwerk ausfahren • Geschwindigkeit reduzieren



CHECKLIST

FLYFSX.CH

Pilot Flying PF:
«Start ... Checklist»

Pilot Monitoring PM:
Lauf prüfen + abarbeiten
«... - checklist completed»

1) Vor dem Start - Before Takeoff Checklist

1	Parking Brake	ON
2	Landing Light	ON
3	Beacon	ON
4	Strobe	ON
5	Flaps	FLAPS 1
6	GPS	ACTIVE
7	Flight Control Instruments - all	ACTIVE
8	Takeoff Clearance	RECEIVED
9	Parking Brake	OFF

2) Nach dem Start - After Takeoff Checklist

1	Climb Rate	POSITIVE
2	Landing Gear	UP
3	Flaps	UP
4	Landing Light	OFF
5	Autopilot	ON

3) Vor der Landung - Landing Checklist

1	Flaps FULL	CHECKED
2	Landing clear DOWN	CHECKED
3	Landing Light	ON
4	Approach Speed	CHECKED
5	Autopilot OFF	CHECKED

4) Nach der Landung - After Landing Checklist

1	Reverse FULL	CHECKED
2	Brake	ACTIVE
3	Flaps	FLAPS 0
4	Landing Light	OFF
5	Taxi Light	ON

Take Home Message:

3 positive Aspekte:

3 negative Aspekte:

Beurteilung

FLYFSX.CH

Flugeinheit

Crew

Datum / Start / Ende

Bereich	1	2	3	4	5	Bemerkungen
Herangehensweise/Vorbereit.						
Rollenverteilung						
Aufgabenverteilung						
Einhaltung: Rollen/Aufgaben						
Zusammenarbeit im Team						
Kommunikation als Team						
Entscheidungsfindung						
Fehler-Kultur						
Umgang mit Stress						
Checklisting vor Flug						
Checklisting während Flug						
Checklisting nach Flug						
Ev. agiles Handeln (Agility)						
Missions-Parameter eingehalt.						
Landung erfolgreich						

Take Home Message / Lessons Learned:

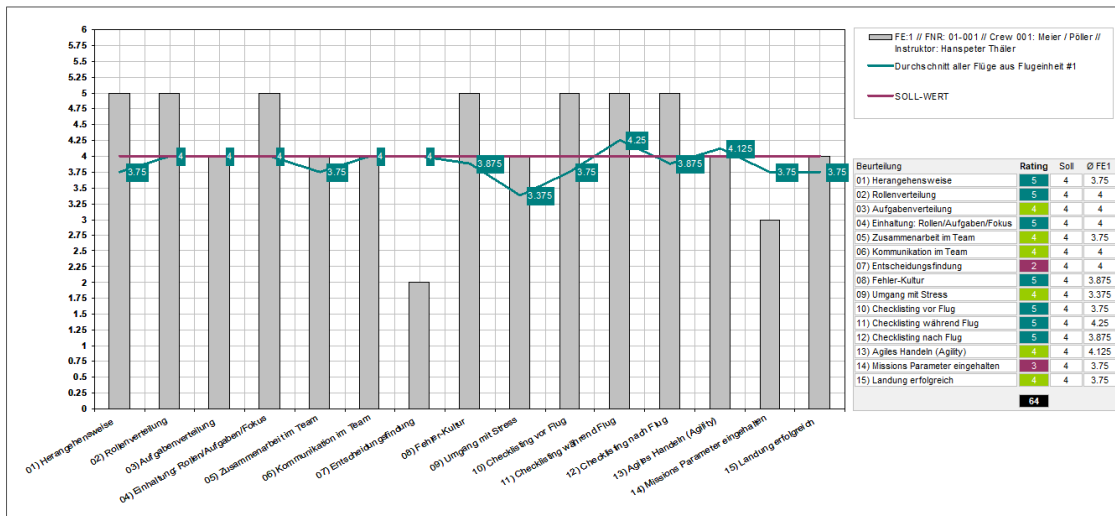
3 positive Aspekte:

3 negative Aspekte:

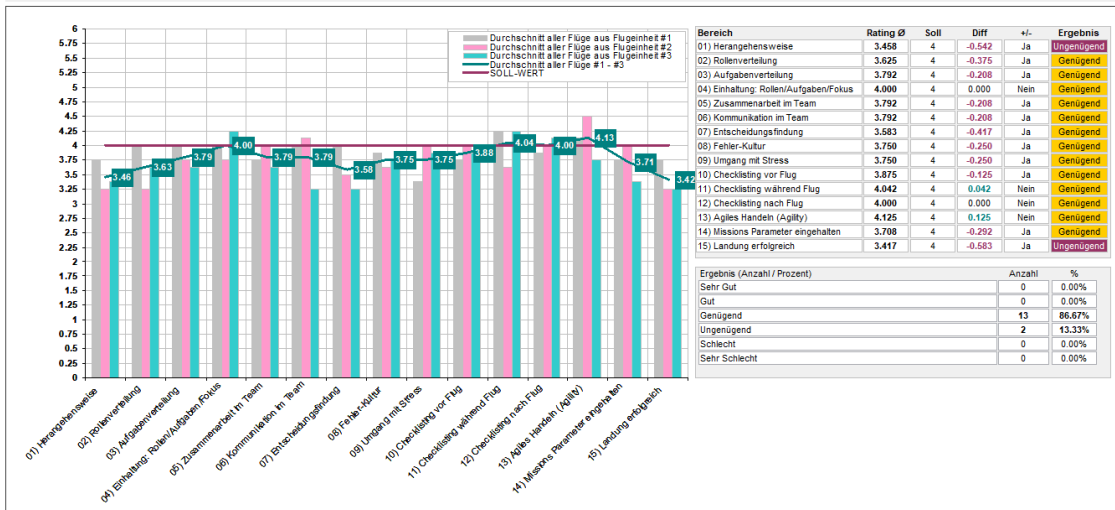
Lessons Learned / Fazit:

Optionale Beurteilungen und Auswertungen

Auf Kundenwunsch können alle durchgeführten Flugeinheiten digital durch unsere Oberserver / Instrukoren bewertet resp. beurteilt werden. Somit können letztlich diverse „Realtime“ - Analysen im Debriefing des jeweiligen Seminars vorgenommen werden: Analysen der einzelnen Flüge, der einzelnen Crews /Teams und Analysen im Bereich der Bewertungskriterien.



GESAMT-AUSWERTUNG / Beurteilung: Flugeinheiten #1 - #3 (Soll / Durchschnitt aller Flüge #1 - #3)





35'000

Mehr als 35'000
Destinationen in unseren
Flug-Simulatoren verfügbar



Wissenswertes rund um die Seminare

Min. Teilnehmerzahl	6 Personen
Max. Teilnehmer	12 Personen / Weitere auf Anfrage
Kosten	www.flyfsx.ch/kontakt
Anzahl Simulatoren	Je nach Teilnehmerzahl kommen 1 – 3 bewegliche Simulatoren zum Einsatz
Catering	Optional kann ein Catering (Essen und Getränke) dazu gebucht werden
Anfrage	www.flyfsx.ch/anfrage
Weitere Fragen	info@flyfsx.ch
Rabatt	Ab 4 zusammenhängenden Seminaren wird ein Rabatt von 10% gewährleistet.
Schulungskonzept	Gerne kann ein kundenspezifisches Schulungskonzept für die Durchführung von mehreren Seminaren erstellt werden.
CRM - Informationen	www.flyfsx.ch/crm_handout



Fachkompetenz mit mehr als **25 Jahre** theoretischem und praktischem Wissen. Vom Cockpit ins Business ... success in cockpit ... success in business.

Aviatic / Piloten

Feuerwehr / Blaulicht

Medizin / Arzt / Notfall

Krisenintervention

Ingenieurwesen

Projektmanagement /
Projektleitung

Prozessmanagement

Riskmanagement

Finanzmanagement /
Vermögensverwaltung

Unternehmensberatung

Informatik / System
Engineering / Applikation

Unternehmertum

Unternehmensführung

Abteilungsführung /
Abteilungsleitung

Leadership

Pharma

Versicherungen / Banken

Transport / Logistik

Alle aufgeführten Kompetenzen unserer Instruktoren / Dozenten fließen vollumfänglich in unsere Teambildung / Leadership Seminare ein, ganz nach dem Motto:

Wir wissen wovon wir reden!



Teambildung «ALPHA»

Teambildung «BRAVO»

Kommunikation (CRM)

Fehlerkultur (CRM)

Lessons Learned (CRM)

Checklisten (CRM)

Workload-Management
(CRM)

Entscheidungsfindung (CRM)







FLYFSX.CH – TeamBildung

FLYFSX.CH
Rüchligweg 55
CH-4125 Riehen

T: + 41 61 601 18 94
E: info@flyfsx.ch
W: www.flyfsx.ch

